



EULA

UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO CLININOTE

Poniższy dokument służy jedynie przedstawieniu podstawowy regulacji i zasad zawartych w EULA .

I METRYKA

I.1. Oznaczenie Licencjobiorcy

DANE WŁAŚCIWE LICENCJOBIORCY

I.2. Oznaczenie CliniNote

CliniNote	Nazwa:	CliniNote sp. z o.o.
	Siedziba:	Lublin 20-952, Mełgiewska 7-9 p.122
	Nazwa rejestru:	Krajowy Rejestr Sądowy - Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku
	Numer rejestrowy:	0000850923

I.3. Zastrzeżenie praw autorskich

Niniejszy dokument stanowi wyłączną własność CliniNote oraz jako utwór jest objęty ochroną na mocy przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.). Powielanie, rozpowszechnianie, opracowywanie, prezentacja lub jakiegokolwiek inne korzystanie z całości lub fragmentów niniejszego dokumentu, w jakiegokolwiek postaci i w jakimkolwiek celu przez osoby nieuprawnione jest zabronione i powoduje naruszenie praw autorskich.

II DEFINICJE

1. Strony przyjmują, że pojęcia pisane w Umowie wielką literą przyjmują znaczenie określone w pkt 74 poniżej.

III PRZEDMIOT UMOWY

2. Przedmiotem Umowy jest udzielenie przez CliniNote na rzecz Klienta Licencji na korzystanie z Aplikacji oraz określenie uprawnień i obowiązków Klienta w związku z korzystaniem z Aplikacji.
3. Klient jest uprawniony do korzystania z Aplikacji i Dokumentacji na zasadach wynikających z Umowy.
4. Zakres funkcjonalny Aplikacji udostępnianej Klientowi, jak i rodzaj i liczba dostępów Klienta, wynikają z Planu Licencyjnego.

IV WŁASNOŚĆ APLIKACJI

5. CliniNote przysługuje pełnia autorskich praw majątkowych do Aplikacji oraz Dokumentacji, które są przedmiotem ochrony określonej w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a CliniNote jest uprawniona do udzielania licencji na korzystanie z Aplikacji oraz Dokumentacji. W przypadku naruszenia w jakimkolwiek zakresie praw autorskich przysługujących CliniNote, CliniNote jest uprawniony do czasowego

ograniczenia lub odmowy Użytkownikowi dostępu do Aplikacji lub Dokumentacji. Licencjobiorcy nie przysługują w takim wypadku jakiegokolwiek roszczenia przeciwko CliniNote.

V INTERPRETACJA LICENCJI

6. W razie braku odmiennych postanowień Licencji:
 - a. wszelkie obowiązki umowne przypisane Klientowi dotyczą go zarówno w aspekcie Organizacji, jak i obejmują poszczególnych Użytkowników,
 - b. odniesienie do jednostki redakcyjnej (punktu, litery itp.) jest odniesieniem do jednostki redakcyjnej tej Licencji,
 - c. liczba pojedyncza obejmuje liczbę mnogą i odwrotnie,
 - d. tytuły oraz śródtytuły jednostek redakcyjnych użyte w Licencji nie będą miały znaczenia dla interpretacji Licencji.
5. Wszędzie tam, gdzie w Licencji mowa jest o Aplikacji, udzieleniu licencji lub zgód albo zezwoleń do Aplikacji, postanowienia te dotyczą wyłącznie wskazanych w Planie Licencyjnym:
 - a. Terytorium,
 - b. Okresu Licencji,
 - c. Aplikacji lub, stosownie do okoliczności, wyłącznie modułu Aplikacji wskazanego w metryce niniejszego dokumentu (pkt 0) lub w Planie Licencyjnym.
6. Każde działanie Użytkownika wykraczające poza opisany w Planie Licencyjnym zakres wykorzystania Aplikacji wymaga zapłaty, dodatkowej Opłaty Licencyjnej zgodnej z cennikiem udostępnionym Klientowi.

VI DANE UŻYTKOWNIKA

7. Klient zgadza się na gromadzenie i wykorzystywanie przez CliniNote informacji technicznych dostarczanych przez Użytkowników związanych z wykorzystaniem Aplikacji. CliniNote zgadza się nie korzystać z tych informacji w sposób osobiście identyfikujący Licencjobiorcę lub któregokolwiek z Użytkowników. Klient zapewnia, że zawarł z każdym Użytkownikiem odpowiednie umowy gwarantujące, że Użytkownik nie będzie podnosił wobec CliniNote żadnych roszczeń z tytułu korzystania z takich informacji technicznych.
8. Użytkownik oświadcza, że jest świadomy, że Aplikacja przetwarza i zapisuje dane, którymi Użytkownik zasila Aplikację podczas korzystania z niej (nie obejmuje to jednak w żadnym wypadku danych mogących pozwolić na zidentyfikowanie pacjenta, którego dane dotyczą). Aplikacja będzie wykorzystywała tak pozyskane dane w celu poprawy swojego działania. Część z wykorzystywanych przez CliniNote danych może być chroniona prawem autorskim. Klient zapewnia, że nie będzie podnosił z tego tytułu żadnych roszczeń przez CliniNote, ani że nie będą tego robiły jakiegokolwiek osoby trzecie, od których Klient mógł pozyskać dane, którymi później zasilił Aplikację. W związku z powyższym, Klient (i) udziela licencji opisanej w pkt 28 poniżej oraz (ii) zapewnia, że w przypadku podniesienia przez jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia jej praw autorskich w związku z wykorzystaniem danych, które w Aplikacji umieścili Użytkownicy należący do Organizacji, Klient podejmie wszelkie działania mające na celu obronę CliniNote przed takimi roszczeniami i pokryje wszelkie ewentualne odszkodowania i koszty poniesione przez CliniNote w związku z opisanymi wyżej roszczeniami.
9. Klient zapewnia, że zawarł odpowiednie umowy z członkami swojego personelu, w tym mającymi status Użytkowników, powodujące, że jest uprawniony posługiwać się danymi przekazanymi CliniNote bez naruszania czyichkolwiek praw, zwłaszcza praw autorskich.
10. Klient zapewnia, że żaden jego Użytkownik nie będzie podnosił przeciwko CliniNote jakichkolwiek roszczeń związanych z wykorzystywaniem przez CliniNote know-how uzyskanego od Użytkownika albo przy okazji świadczenia usług na rzecz Użytkownika.

VII OPŁATY I ROZLICZENIA

11. Licencjodawca zobowiązuje się płać CliniNote w zamian za udzielenie Licencji Opłatę Licencyjną w wysokości wskazanej w Planie Licencyjnym.
12. Licencjodawca wyraża zgodę, iż w przypadku opóźnienia w płatności Opłaty Licencyjnej wynoszącego co najmniej [21] dni kalendarzowych względem terminów wynikających z Planu Licencyjnego i odrębnych umów Stron, CliniNote będzie uprawniony do niezwłocznego wstrzymania dostępu oraz możliwości korzystania z Aplikacji oraz Dokumentacji przez wszystkich Użytkowników Licencjodawcy.
13. CliniNote przywróci Licencjodawcy możliwość korzystania z Aplikacji w terminie 2 dni roboczych od dnia zapłaty przez Licencjodawcę zaległej Opłaty Licencyjnej.
14. Licencjodawca zapewnia, że ewentualne wstrzymanie dostępu oraz możliwości korzystania z Aplikacji oraz Dokumentacji zgodnie z postanowieniem poprzedzającym nie będzie kwalifikowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie Licencji przez CliniNote i Licencjodawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia odszkodowawcze.

VIII DOSTĘP I WYKORZYSTANIE

VIII.1. Licencja

15. CliniNote, z chwilą otrzymania pierwszej Opłaty Licencyjnej (lub jej całości, jeśli ma charakter jednorazowy), udziela Licencjodawcy na czas trwania Okresu Licencji w postaci niewyłączonego, nieprzenoszalnego, nieobjętego prawem do udzielania sublicencji oraz ograniczonego wyłącznie do Terytorium, uprawnienia do korzystania z Aplikacji oraz Dokumentacji na zasadach określonych w Umowie.
16. Licencja obejmuje prawo do:
 - a. pobrania plików instalacyjnych, zapisania plików instalacyjnych oraz instalacji odpowiedniej wtyczki Aplikacji;
 - b. zwielokrotniania przez Użytkowników, w całości lub części, Aplikacji i Dokumentacji w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z funkcjonalności Aplikacji – w ramach infrastruktury teleinformatycznej Licencjodawcy lub CliniNote.
17. CliniNote nie jest w żadnym wypadku zobowiązana do przekazania Aplikacji lub udzielenia jakichkolwiek licencji lub dostępu bezpośrednio Użytkownikom innym niż należącym do Organizacji Licencjodawcy.
18. Licencjodawca ani Użytkownik nie nabywają żadnych praw do Aplikacji ani praw własności intelektualnej, które mogą istnieć lub mieć związek z całością lub częścią Aplikacji lub jakimkolwiek jej elementem, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w Licencji.
19. Użytkownik nie może przenosić praw, ani obowiązków wynikających z Licencji na osoby trzecie – bez uprzedniej oraz jednoznacznej zgody CliniNote wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
20. Licencjodawca jest uprawniony do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem wyłącznie dla celów prowadzenia własnej działalności i nie jest uprawniony do wykorzystywania Aplikacji w celu odpłatnego lub nieodpłatnego świadczenia usług na rzecz osób trzecich.

VIII.2. Obowiązki

VIII.2.1. Obowiązki Licencjodawcy

21. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w Licencji, Klient nie może:
 - a. podejmować się czynności deasemblacji, zmierzających do odtworzenia kodu źródłowego Aplikacji (*reverse engineering*) rozłożenia, dekompilacji lub jakiegokolwiek innego zwielokrotniania, zmiany, tłumaczenia lub adaptacji całości lub dowolnej części Aplikacji, z wyjątkiem dopuszczalnych kopii opisanych pktl.1

- b. dzierżawić, oddawać w leasing, pożyczać, sprzedawać, licencjonować, rozpowszechniać lub w jakikolwiek inny sposób przenosić lub udostępniać prawa do korzystania z całości lub jakiegokolwiek części Aplikacji na rzecz osób trzecich,
 - c. używać żadnych danych ani żadnego rozwiązania CliniNote do tworzenia własnych produktów lub usług w celu dostarczenia lub zaoferowania, odpłatnie lub nieodpłatnie osobom trzecim,
 - d. udostępniać innym osobom klucze licencyjne, hasła, loginy lub inne dane umożliwiające dostęp lub korzystanie z Aplikacji, które nie jest zgodne z postanowieniami Licencji,
 - e. podejmować się jakichkolwiek działań lub zaniechań, a także podejmować próby takich działań, które mogłyby zakłócić korzystanie z Aplikacji przez CliniNote, Użytkowników lub inne osoby uprawnione do korzystania z Aplikacji na podstawie osobnych umów.
22. Licencjobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za nadzór, zarządzanie i kontrolę nad korzystaniem z Aplikacji przez jej Użytkownika zgodnie z Licencją, w tym między innymi zobowiązuje się:
- a) utrzymywać prawidłową konfigurację urządzeń, których używają Użytkownicy w celu korzystania z Aplikacji. Minimalne wymagania dla takich urządzeń są określone pod adresem: <https://clininote.pl/wymagania-techniczne-dla-wdrozen/> ;
 - b) wdrożyć procedury wystarczające do zgodnego z prawem korzystania z Aplikacji na podstawie Licencji, w tym podjąć odpowiednie działania w celu ochrony nośników, plików instalacyjnych, każdej kopii zapasowej, archiwalnej, roboczej Aplikacji lub wykonanej w jakimkolwiek innym celu, a także samej Aplikacji przed nieuprawnionym dostępem, dystrybucją, ponownym wykorzystaniem lub kopiowaniem, modyfikowaniem, odtwarzaniem lub ujawnianiem,
 - c) zachować oraz chronić znaki firmowe CliniNote i informacje o prawach autorskich CliniNote w miejscach, gdzie zostały umieszczone lub pojawiają się w trakcie używania Aplikacji,
 - d) utrzymywać integralność danych oraz baz danych używanych z Aplikacją i w jej ramach,
 - e) niezwłocznie poinformować CliniNote o wszelkich faktycznych lub potencjalnych naruszeniach ochrony danych (takich jak naruszenia danych obejmujące lub mające wpływ na Aplikację lub dane osobowe), mających związek z dostępem do Aplikacji lub wykorzystaniem Aplikacji, w tym faktycznych lub potencjalnych naruszeń własnych systemów Licencjobiorcy, w przypadku gdy takie naruszenie danych dotyczy Aplikacji lub danych wysłanych do Aplikacji, przechowywanych w Aplikacji lub uzyskanych z niej,
 - f) przestrzegać wszystkich instrukcji CliniNote w związku z faktycznym lub potencjalnym naruszeniem danych, które ma związek z Aplikacją.
 - g) działać zgodnie z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Licencji, mając na uwadze w szczególności (ale nie wyłącznie) poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
23. Licencja uprawniająca do korzystania z więcej niż jednej wersji Aplikacji (np. wersji 32-bitowej oraz 64-bitowej) uprawnia Użytkownika do instalacji, aktywacji oraz używania wyłącznie jednej wersji Aplikacji w tym samym czasie przez jednego Użytkownika.
24. Użytkownik zobowiązuje się nie używać urządzeń lub oprogramowania do multipleksowania lub łączenia połączeń, lub w inny sposób umożliwiać wielu Użytkownikom lub wielu komputerom lub urządzeniom dostęp lub korzystanie pośrednio przez Urządzenie, na którym jest zainstalowana Aplikacja.
25. Użytkownik może korzystać z technologii pomocy zdalnej (ang. Screen sharing), aby udostępniać aktywną sesję Aplikacji innemu [Użytkownikowi / osobie innej niż Użytkownik] wyłącznie w celu rozwiązania problemów związanych z działaniem Aplikacji.
26. Licencjobiorca ma prawo do wykonania jednej kopii archiwalnej oraz jednej kopii zapasowej Aplikacji jedynie w celu zabezpieczenia i archiwizacji danych. Kopia archiwalna i zapasowa nie może być w żadnym wypadku

wykorzystywana w celach normalnej eksploatacji Aplikacji, ani w celach reklamowych. Kopie te nie mogą być używane łącznie z Aplikacją.

27. Licencjodawca [może/ nie może] wykonać identycznych kopii Aplikacji w zakresie, w jakim jest to uzasadnione rozdzieleniem pracy, danych, oprogramowania lub innych materiałów pomiędzy wiele komputerów, łącząc sieciowych lub innych zasobów w celu optymalizacji wykorzystania zasobów, minimalizacji czasu odpowiedzi i poprawy niezawodności Aplikacji (tzw. Load Balancing). Użytkownik zapewni, że takie kopie nie będą wykorzystywane do żadnych innych celów i niezwłocznie powiadomi CliniNote, gdy wykona takie kopie.
28. W przypadku zasilenia przez Użytkowników Aplikacji jakimikolwiek danymi stanowiącymi utwory, Licencjodawca udziela CliniNote Licencji zwrotnej na korzystanie z takich utworów na następujących polach eksploatacji:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawania i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
29. Wraz z udzieleniem Licencji zwrotnej Licencjodawca zobowiązuje się udzielić CliniNote upoważnienia (licencji) do zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do opracowań wskazanych wyżej utworów (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań) na wskazanych w pkt 28 powyżej polach eksploatacji.
30. Licencja zwrotna zostaje udzielona bez ograniczeń terytorialnych oraz obejmuje również prawo do udzielania sublicencji.
31. Licencja zwrotna zostaje udzielona na czas nieoznaczony, z intencją traktowania jej jako licencję niewypowiadalną. Gdyby jednak nie było to możliwe z uwagi na przepisy powszechnie obowiązującego prawa, Strona będą uprawniona do wypowiedzenia licencji (w formie pisemnej pod rygorem nieważności) z zachowaniem 7-letniego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Przy czym Licencjodawca zobowiązuje się do niewypowiadania licencji przez okres 4 lat od dnia zawarcia Umowy.
32. Licencjodawca zapewnia, że przysługują mu w celu udzielenia powyższej licencji wszelkie niezbędne prawa, a w tym autorskie prawa majątkowe. W związku z tym Licencjodawca zapewnia, że zawarł umowy z Użytkownikami gwarantującymi przeniesienie na Licencjodawcę praw autorskich do utworów umieszczanych w Aplikacji w zakresie i czasie potrzebnych do udzielenia licencji, o której mowa wyżej. Licencjodawca zapewnia, że utwory będące ewentualnie przedmiotem Licencji zwrotnej są wolne od wad prawnych. Licencjodawca będzie bronił CliniNote przed wszystkimi roszczeniami osób trzecich dotyczącymi takich utworów. Gdyby zapewnienie wyrażone w niniejszym postanowieniu okazało się nieprawdziwe, Licencjodawca pokryje wszelkie odszkodowania i koszty poniesione w związku z tym przez CliniNote.
33. Licencjodawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, które powstaną w ramach korzystania przez Użytkowników z Aplikacji nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Licencjodawcy lub osób trzecich działających w imieniu lub na rzecz Licencjodawcy oraz następców prawnych Licencjodawcy.
34. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że prawa do wszelkich baz danych kreowanych w ramach pracy Aplikacji oraz przy rozwoju Aplikacji będą przysługiwać wyłącznie CliniNote. Licencjodawca zrzeka się wszelkich przysługujących mu ewentualnie roszczeń dotyczących jakichkolwiek elementów należących do baz danych.

VIII.2.2. Obowiązki CliniNote

35. CliniNote zapewni Użytkownikowi za pośrednictwem sieci Internet dostęp on-line do serwera, z którego Użytkownik będzie miał prawo i możliwość pobierania Aplikacji na zasadach określonych w Licencji, oraz, stosownie do okoliczności, aktualnych bibliotek niezbędnych do prawidłowego działania Aplikacji. Licencjobiorca niezwłocznie powiadomi CliniNote o każdym przypadku braku dostępu do Aplikacji lub bibliotek, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, który nastąpił z winy CliniNote.
36. Dostęp do Aplikacji zostanie udzielony Klientowi na zasadach wynikających z odrębnej umowy pomiędzy Stronami.

VIII.3. Aktywacja / Instalacja

37. Aplikacja zostaje uruchomiona (aktywowana) w czasie i w sposób wynikający z odrębnej Umowy pomiędzy Stronami.
38. Jedno konto Użytkownika można przypisać wyłącznie jednej osobie, chyba że Strony postanowiły inaczej w odrębnej umowie.
39. CliniNote nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Aplikacji dla Użytkownika, którego dostęp został niepoprawnie nadany przez osobę działającą w imieniu Klienta albo w przypadku, gdy Użytkownik utracił z własnej winy dostępu do Aplikacji.
40. Użytkownik może korzystać z Aplikacji, po skutecznym zakończeniu procesu aktywacji Aplikacji. Prawidłowo zakończona procedura aktywacji Aplikacji pozwala dokonać CliniNote weryfikacji uprawnień Organizacji i Użytkownika oraz ustalić, czy Aplikacja została prawidłowo zainstalowana, klucz Aplikacji nie został skradziony lub w inny sposób skompromitowany oraz czy nie wprowadzono żadnych zmian w funkcjach weryfikacji, licencjonowania lub aktywacji Aplikacji. Prawo Użytkownika do dalszego korzystania z Aplikacji wygasa w przypadku braku prawidłowej aktywacji Aplikacji.
41. Dla korzystania z Aplikacji konieczne jest spełnianie przez urządzenia wykorzystywane przez Użytkowników minimalnych wymagań określonych pod adresem <https://clininote.pl/wymagania-techniczne-dla-wdrozen/> . Możliwe jest także ustalenie dodatkowych wymagań w odrębnej umowie pomiędzy Stronami. CliniNote nie odpowiada za jakiegokolwiek wady w działaniu Aplikacji wynikające z niezgodności urządzeń Użytkowników ze wskazanymi wyżej minimalnymi wymogami.

VIII.3.1. Testy porównawcze

42. Licencjobiorca zobowiązuje się powstrzymać od przeprowadzania jakichkolwiek testów porównawczych lub wydajnościowych Aplikacji, a w przypadku posiadania wyników takich testów zobowiązuje się uzyskać uprzednią, pisemną oraz jednoznaczną zgodę CliniNote na ujawnienie lub jakiegokolwiek przekazanie tych wyników osobom trzecim.

VIII.4. Zmiany i aktualizacje, przerwy serwisowe

43. CliniNote może od czasu do czasu dostarczać aktualizacje Aplikacji. Klient nie może podnosić roszczeń wobec CliniNote dotyczących nieprawidłowego działania Aplikacji, w sytuacji gdy nie korzysta z jej najaktualniejszej wersji.
44. Zasady wsparcia działania Aplikacji przez CliniNote definiuje odrębna umowa pomiędzy Stronami.
45. CliniNote jest uprawniona do przeprowadzania prac technicznych w ramach przerw technicznych, podczas których Aplikacja może nie być dostępna całościowo lub w określonej części. CliniNote będzie informować Klienta o takich przerwach technicznych z rozsądnym wyprzedzeniem w formie wiadomości e-mail lub komunikatu w Aplikacji adresowanych co najmniej do Administratora.

VIII.5. Granice uprawnionego wykorzystania

VIII.5.1. Konfiguracja

46. Aplikacja może być dostarczana z ustawieniami i danymi podstawowymi, które zostały wstępnie skonfigurowane przez CliniNote zgodnie ze standardem Clininote, w celu realizacji wymagań określonego Licencjobiorcy, branży lub państwa, w którym Aplikacja jest wykorzystywana. Taki Standard CliniNote nie jest objęty Licencją, a Licencjobiorca nie jest uprawniony do korzystania ze Standardu CliniNote we własnym środowisku produkcyjnym, chyba że inaczej wynika z postanowień Licencji.
47. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Aplikacji za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Aplikacji, tworzenie raportów itp., Licencjobiorca jest uprawniony do dokonania takich czynności na podstawie odrębnej umowy.

VIII.6. Oprogramowanie zewnętrznych dostawców

48. Korzystanie z Aplikacji w sposób zgodny z Licencją oraz oczekiwany przez Licencjobiorcę może wymagać zastosowania dodatkowego produktu bazodanowego lub innego oprogramowania, które nie jest objęte Licencją. Licencja nie uprawnia do korzystania z jakiegokolwiek produktu bazodanowego lub oprogramowania innego niż wskazane w Licencji:
 - a. nawet jeżeli taki produkt bazodanowy został zintegrowany lub wstępnie zainstalowany przez CliniNote jako część Aplikacji i/lub oprogramowania stron trzecich;
 - b. każdy produkt bazodanowy podlega odpowiedniej umowa licencyjnej dostawcy takiego produktu;
 - c. CliniNote nie składa żadnych oświadczeń, zapewnień ani gwarancji co do warunków jakiegokolwiek licencji lub obsługi licencyjnej dowolnego produktu bazodanowego uzyskanego przez Licencjobiorcę bezpośrednio od dostawcy takiego produktu, będącego osobą trzecią; oraz
 - d. Licencjobiorca jest odpowiedzialny za wsparcie Użytkownika i utrzymanie produktu bazodanowego uzyskanego od dostawcy będącego stroną trzecią, a CliniNote nie ponosi w tym zakresie żadnej odpowiedzialności.
49. CliniNote jest jednocześnie uprawniona do komunikowania Licencjobiorcy konieczności instalacji oprogramowania lub produktów stron trzecich, w tym oprogramowania typu open source, w celu rozwoju funkcjonalności Aplikacji lub produktów i usług związanych z Aplikacją. Licencjobiorca oraz Użytkownik w takim wypadku zobowiązuje się:
 - e. przestrzegać wszystkich warunków umów lub licencji udzielonych przez osoby trzecie, związanych z takim oprogramowaniem lub produktami osób trzecich,
 - f. ponosić odpowiedzialność na zasadach ogólnych w stosunku do CliniNote za szkody oraz utracone korzyści związane jakimkolwiek użyciem lub działaniem takiego oprogramowania lub produktów osób trzecich.

VIII.7. Oprogramowanie open source

50. Szczegółowe warunki dotyczące niektórych produktów open source wykorzystywanych przez Aplikację stanowią część odpowiedniej dokumentacji Aplikacji i/lub są dostarczane z Aplikacją jako plik "README" i mają zastosowanie do korzystania przez Licencjobiorcę z wszelkich takich produktów open source. Definicja open source jest dostępna pod adresem <https://opensource.org/osd>.

IX ODPOWIEDZIALNOŚĆ

IX.1. Praktyka medyczna i medyczne wykorzystanie

51. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Aplikacja nie stanowi wyrobu medycznego, technologii medycznej, świadczenia opieki zdrowotnej, procedury medycznej, profesjonalnej porady medycznej, diagnozy lub zalecenia określonego leczenia lub innej, dowolnej usługi medycznej i nie ma na celu zastąpienia jakichkolwiek usług lub technologii w wymienionym zakresie. Aplikacja w żadnym wypadku nie może być wykorzystywana bez udziału wykwalifikowanego specjalisty, nadzorującego wykorzystanie Aplikacji.
52. CliniNote udzielając Licencji nie składa żadnych oświadczeń, ani gwarancji w odniesieniu do jakiegokolwiek działania, przydatności do leczenia lub stosowania leków lub preparatów farmaceutycznych przez jakąkolwiek osobę, niezależnie od tego, czy ich stosowanie jest rekomendowane przez działanie Aplikacji, czy też nie. Użytkownik zwalnia CliniNote z odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio, pośrednio, skutkowe, celowe, przykładowe, eksperymentalne lub inne szkody i krzywdy, które mogą być związane z takim stosowaniem leków lub innych preparatów.
53. W przypadku, gdy Aplikacja dostarcza alerty, podpowiedzi, spostrzeżenia i/lub ostrzeżenia dotyczące interakcji niektórych produktów farmaceutycznych lub działań leczniczych, CliniNote nie oświadcza ani nie gwarantuje, że lista takich interakcji dostępna w Aplikacji jest dokładna, kompletna lub wyczerpująca. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, że na ponoszenie wyłącznej odpowiedzialności za upewnienie się, że wszystkie aktualne informacje o produkcie i recepcie odnoszące się do produktów farmaceutycznych, o których mowa w Aplikacji, zostały przeczytane i zrozumiane przed zaleceniem wykorzystania jakiegokolwiek produktu farmaceutycznego.
54. Aplikacja może zawierać ostrzeżenia lub podpowiedzi dotyczące interakcji niektórych produktów farmaceutycznych z określonymi chorobami. CliniNote nie oświadcza, ani nie gwarantuje, że zestaw danych używany przez Aplikację do generowania tych ostrzeżeń lub podpowiedzi jest dokładny, kompletny lub wyczerpujący. Wskazane ostrzeżenia i podpowiedzi są oparte na informacjach dostarczonych przez firmy farmaceutyczne i niezależne źródła kliniczne, aby umożliwić Użytkownikom Aplikacji dokonanie własnej, samodzielnej oraz profesjonalnej oceny co do tego czy dany produkt farmaceutyczny powinien, czy też nie powinien być stosowany lub zalecany do stosowania, z uwzględnieniem, między innymi, stanu zdrowia konkretnego pacjenta i innych leków stosowanych przez pacjenta. Informacje zawarte w Aplikacji są dostarczane Licencjobiorcy bez żadnych gwarancji, w formie w jakiej zostały przekazane CliniNote przez firmy farmaceutyczne i źródła kliniczne, a wszelkie ostrzeżenia lub podpowiedzi (lub ich brak) nie stanowią rekomendacji ani porady CliniNote, dotyczącej podjęcia lub powstrzymania się od podjęcia jakiegokolwiek działania, w tym między innymi zastosowania konkretnego produktu farmaceutycznego.
55. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że komunikaty, dane, obrazy lub dokumenty mogą być wysyłane lub odbierane przez Licencjobiorcę oraz Użytkowników za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dowolnych urządzeń zapewniających taką komunikację Aplikacji oraz są wysyłane lub odbierane przez Użytkownika na własne ryzyko. CliniNote nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, roszczenia, krzywdy lub szkody wynikające z braku otrzymania lub braku dostarczenia takich wiadomości lub jeśli jakakolwiek wiadomość jest niekompletna, uszkodzona lub wysłana w wyniku błędu.
56. Aplikacja ma wyłącznie pomocniczy charakter i może być wykorzystana jako narzędzie usprawniające pracę specjalistów, zgodnie z zakresem funkcjonalnym wynikającym z Planu Licencyjnego. Aplikacja nie zastępuje kompetencji specjalistów, a rezultaty jej działania powinny być weryfikowane. Aplikacja w żadnym zakresie nie jest przeznaczona do oddziaływania na czyjkolwiek organizm lub terapię.

IX.2. Ograniczona odpowiedzialność

57. CliniNote nie odpowiada za krzywdę, szkodę rzeczywistą i utracone korzyści, koszty wynikłe ze straty czasu, utraty danych, utraty dochodów lub wynagrodzeń spowodowane używaniem Aplikacji lub utratą możliwości

jej używania. CliniNote nie odpowiada za szkody lub koszty wynikłe w związku z uzyskaniem zastępczego oprogramowania, żądań osób trzecich i innych niedogodności związanych bezpośrednio lub chociażby pośrednio z wykorzystaniem Aplikacji lub Dokumentacji. Strony wyłączają stosowanie przepisów dotyczących rękojmi za wady oraz przepisów określających odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych z wyjątkiem strat powstałych z winy umyślnej CliniNote. W każdym jednak wypadku ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza CliniNote ogranicza się do kwoty nieprzewyższającej kwoty rzeczywiście zapłaconej Opłaty Licencyjnej bez względu na podstawę prawną roszczeń Licencjobiorcy.

X INFORMACJE POUFNE / DANE OSOBOWE

X.1. Informacje Poufne

58. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich Informacji Poufnych. W szczególności do Informacji Poufnych należą informacje dotyczące funkcjonalności i zasad działania Aplikacji; a także informacje finansowe, techniczne oraz organizacyjne.
59. Zobowiązanie do zachowania poufności nie odnosi się do informacji dotyczących każdej ze Stron, które są lub staną się znane publicznie bez naruszania zobowiązania do zachowania poufności przez Stronę je otrzymującą.
60. Każda ze Stron może, na żądanie właściwego sądu, organu administracyjnego lub innych upoważnionych organów, udostępnić im Informacje Poufne dotyczące drugiej Strony w zakresie wskazanym w takim żądaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – informując o tym fakcie drugą Stronę, jeśli będzie to dozwolone prawnie.
61. W przypadku wygaśnięcia Umowy na jakiegokolwiek podstawie Strony zobowiązane są do wzajemnego zwrotu lub do zniszczenia wszelkich materiałów zawierających Informacje Poufne, jakie otrzymały od drugiej Strony w związku z wykonywaniem Umowy.
62. Określone w niniejszym dziale Umowy zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji Poufnych obowiązywać będzie w czasie trwania Licencji oraz w terminie 5 lat od dnia jej wygaśnięcia na jakiegokolwiek podstawie, o ile przepisy powszechnie obowiązujące nie przewidują dłuższych okresów ich ochrony.

X.2. Ochrona danych osobowych

63. CliniNote informuje, że jako administrator danych osobowych w rozumieniu przepisów RODO, będzie przetwarzał dane Licencjobiorcy oraz osób, które ją reprezentują lub uczestniczą w realizacji Licencji w celu i dla potrzeb realizacji Licencji. Licencjobiorca zobowiązuje zapoznać się i przekazać osobom, których dane udostępnia informacje zawarte w polityce prywatności CliniNote dostępnej na stronie internetowej <https://clininote.pl/polityka-prywatnosci-i-polityka-ciasteczek-clininote/>
64. Jeśli w trakcie wykonywania Umowy powstanie konieczność powierzenia danych osobowych, wówczas Strony zawrą stosowną umowę powierzenia.

X.3. Odeślanie

65. Licencjobiorca oświadcza, że zapoznał się polityką ochrony danych osobowych CliniNote w siedzibie CliniNote i zgadza się na wskazane tam środki techniczne i organizacyjne stosowane przez CliniNote w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych.

XI CZAS TRWANIA, ZAKOŃCZENIE I ODNOWIENIE LICENCJI

66. Licencja zostaje udzielona na czas trwania Okresu Licencji.

67. Jeżeli Licencja zostanie wypowiedziana, wygaśnie lub zostanie rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia z jakiegokolwiek powodu Licencjobiorca oraz Użytkownicy w ramach jego Organizacji:
- zaprzesaną używania Aplikacji oraz Dokumentacji;
 - trwale usuną (odinstalują) z pamięci swoich urządzeń do magazynowania danych służących do uruchamiania Aplikacji; trwale zniszczą bądź zwrócą CliniNote Aplikację oraz Dokumentację i jakiegokolwiek ich kopie;
 - potwierdzą CliniNote na piśmie, że trwale usunęli (odinstalowali) z pamięci swoich urządzeń, trwale zniszczyli bądź zwrócili CliniNote Aplikację oraz Dokumentację i jakiegokolwiek ich kopie. Wymóg ten odnosi się do kopii Aplikacji oraz Dokumentacji w jakiegokolwiek formie, zarówno całości jak i części, na wszelkiego typu nośnikach i pamięci komputerowej, i bez względu na to, czy Dokumentacja została zmodyfikowana i scalona w inne utwory, czy nie oraz czy miała postać ukończoną lub nieukończoną. Wymóg ten zostaje spełniony oświadczeniem Licencjobiorcy.
68. CliniNote zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia Licencji z wyjątkiem przypadków, w których:
- Licencjobiorca lub Użytkownik ujawnia informacje dotyczące CliniNote, przekroczy warunki udzielonej Licencji (np. Opłaty Licencyjnej) lub naruszy jakiegokolwiek autorskie prawa majątkowe lub osobiste przysługujące CliniNote; albo
 - nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Licencjobiorcy lub Użytkownika do zaniechania i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie dłuższego jednak niż 14 dni kalendarzowych od dnia notyfikowania naruszenia; albo
 - Klient opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek części Opłaty Licencyjnej w wymiarze przekraczającym 14 dni i nie uiszczy tej zaległej części w dodatkowym terminie wyznaczonym przez CliniNote, nie krótszym niż 31 dni.
69. W przypadku zajścia powyższych przesłanek CliniNote jest uprawniona wypowiedzieć Licencję ze skutkiem natychmiastowym. Klientowi nie przysługują wówczas jakiegokolwiek roszczenia o zwrot zapłaconych Opłat Licencyjnych.
70. Klient jest uprawniony do wypowiedzenia Licencji z zachowaniem 30 okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
71. Oświadczenie o wypowiedzeniu Licencji wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

XII POSTANOWIENIA OGÓLNE

72. Przeniesienie praw lub obowiązku wynikających z Umowy przez Stronę na jakąkolwiek osobę trzecią wymaga uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
73. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla CliniNote.
74. Wszystkie wyrażenia rozpoczynające się dużą literą przywołane w Umowie otrzymują znaczenie nadane im w poniższy sposób:

Aplikacja	oznacza Asystent CliniNote, CliniNote Board, CliniNote Portal udostępnioną Klientowi w zakresie wynikającym z Planu Licencyjnego.
Dokumentacja	oznacza instrukcje obsługi oraz dokumenty opisujące dokładną konfigurację Aplikacji na moment udzielenia Licencji, na które składa się: <ol style="list-style-type: none">[plik „README” pod nazwą [nazwa pliku właściwego dla Klienta] zawierający wykaz oprogramowania oraz zewnętrznych bibliotek, w tym oprogramowania open source, niezbędnego do prawidłowego działania Aplikacji,instrukcja instalacji wszystkich elementów Aplikacji,

- c. *opis konfiguracji Aplikacji adresowany do administratora, pozwalający na samodzielne administrowanie Aplikacją przez Licencjobiorcę,*
- d. *wskaż inne broszury, instrukcje lub pliki, które zostaną przekazane Licencjobiorcy w związku z udzieleniem Licencji]*

Informacje Poufne	informacje dotyczące drugiej Strony, jej klientów, pracowników, współpracowników i przedstawicieli oraz ich działalności, uzyskane przez Stronę w związku z Umową lub udostępnionych Stronie przez drugą Stronę (w tym jej pracowników lub współpracowników) w czasie trwania Umowy. Informacje Poufne obejmują przede wszystkim informacje techniczne, organizacyjne i biznesowe, w tym informacje dotyczące funkcjonalności Aplikacji i struktury danych przetwarzanych w Aplikacji.
Licencja	zawarta w ramach Umowy licencja udzielona przez CliniNote na korzystanie z Aplikacji przez Klienta.
Licencja zwrotna	udzielona przez Klienta na rzecz CliniNote licencja na korzystanie z utworów wykreowanych przez Klienta lub Użytkowników, które zostały wprowadzone do Aplikacji.
Okres Licencji	czas trwania Licencji liczony w latach, miesiącach lub dniach, wskazany w Planie Licencyjnym.
Opłata Licencyjna	wynagrodzenie należne CliniNote od Klienta w zamian za udzielenie Licencji, opisane w Planie Licencyjnym.
Organizacja	organizacja Klienta i ogół Użytkowników, jakich może upoważnić do korzystania z Aplikacji Klient.
Plan Licencyjny	porozumienie lub załącznik do odrębnego porozumienia Stron definiujący komercyjne aspekty korzystania z Aplikacji przez Klienta, w tym w szczególności zakres funkcjonalny Aplikacji dostępnej dla Klienta, Opłaty Licencyjne i Okres Licencji.
RODO	rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
Terytorium	obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
Umowa	niniejsza umowa.
Użytkownik	jedna, zarejestrowana w ramach Aplikacji osoba należąca do Organizacji, upoważniona przez Licencjobiorcę do korzystania z Aplikacji.